

## OFERTA DE FEINA

### DADES DE L'EMPRESA

**Sector:** Hostaleria.

**Localització:** Tossa de Mar.

### DADES DE L'OFERTA A COBRIR

**Plaça vacant:** Ajudant de recepció.

**Número de referència de la plaça vacant:** 022335

**Tasques a desenvolupar:**

- Control i planificació de l'ocupació de les habitacions.
- Supervisió de la documentació i reserves de les arribades de clients.
- Registre dels clients: entrada (check in) i sortida (check out).
- Comunicació amb la resta de departaments de qualsevol incidència.
- Atenció al client durant la seva estada.
- Entendre les necessitats del client, oferint recomanacions.
- Altres tasques relacionades amb el lloc.

**Nombre de vacants:** 1

**Relació laboral (temporal, indefinit o mercantil):** Fix discontinu.

**Jornada:** Completa.

**Nombre d'hores setmanals:** 40 hores setmanals.

**Data d'incorporació:** Juny 2024.



**Salari:** Segons conveni col·lectiu de la Indústria d'Hostaleria i Turisme de Catalunya.

## REQUISITS DE LA PERSONA CANDIDATA:

**Formació acadèmica:** Valorable disposar de formació en el sector del turisme.

**Experiència:** 1 any realitzant tasques similars.

**Idiomes:** Català, castellà i anglès. Valorable francès.

**Informàtica:** Coneixements avançat d'informàtica.

**Carnet de conduir:** No s'especifica.

|  |    |    |                          |
|--|----|----|--------------------------|
| <b>Disposar del certificat de discapacitat del 33%</b> | Si | No | <b><u>Indiferent</u></b> |
|--|----|----|--------------------------|

**Altres:**

- Habilitats comunicatives.
- Persona resolutiva, organitzada i amb bon tracte amb el client.
- Capacitat per treballar en equip.
- Disponibilitat per treballar caps de setmana i festius.

Les persones interessades en aquest lloc de treball han d'enviar el seu CV a la direcció de correu electrònic [ojt\\_borsadet treball@gencat.cat](mailto:ojt_borsadet treball@gencat.cat) indicant a l'assumpte el número de referència 022335.

El termini de presentació de candidatures finalitza el dia 17/05/2024.